

A : **MARIA ELIZABETH RODRIGUEZ PAJUELO**
Jefe de Dpto. de Logística
DPTO. DE LOGISTICA

De : **EDGAR RENAN ESPINOZA VILLOGAS**
Jefe de Oficina de Tecnología de la Información
OF. DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION

Asunto : Integración Heterogénea de las Aplicaciones Techo Propio para la Interoperabilidad y Digitalización de Procesos Operativos.

Fecha : San Isidro, 14 de julio de 2025

Es grato dirigirme a usted para presentar el informe técnico que sustenta la necesidad de contratar el servicio denominado **"Integración Heterogénea de las Aplicaciones Techo Propio para la Interoperabilidad y Digitalización de Procesos Operativos"**, en el marco de las acciones de fortalecimiento institucional impulsadas por el Fondo MIVIVIENDA.

ANTECEDENTES

El Fondo MIVIVIENDA S.A. (FMV) gestiona el Programa Techo Propio (STP) a través de diversas aplicaciones que operan de forma complementaria pero actualmente no interoperan entre sí. Entre estas se encuentran:

- NSTP: sistema de arquitectura cliente-servidor que administra procesos administrativos, técnicos y financieros;
- Zona Segura: plataforma web donde interactúan usuarios externos como Entidades Técnicas;
- Monitor VIS: aplicación móvil en entorno Android orientada al registro técnico y validación en campo.

Cada una de estas plataformas responde a necesidades específicas del programa, pero su funcionamiento aislado genera limitaciones en la trazabilidad de la información, duplicidad de esfuerzos y dependencia de procesos manuales. Esto afecta la eficiencia, la capacidad de seguimiento en tiempo real y la calidad del servicio brindado a los ciudadanos.

Frente a este escenario, se ha identificado la necesidad de contar con una solución de integración tecnológica que permita la comunicación fluida entre estas plataformas heterogéneas, para consolidar un entorno digital interoperable que habilite la automatización, trazabilidad y control de los procesos clave del STP.

FINALIDAD Y OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Esta solución tecnológica buscará automatizar flujos de trabajo, permitir el seguimiento en tiempo real de los procesos operativos y optimizar la gestión documental digital entre los sistemas NSTP, Zona Segura y Monitor VIS.

Esta solución tecnológica permitirá:

- Automatizar flujos de trabajo entre las distintas plataformas del STP.
- Permitir el seguimiento en tiempo real de los procesos operativos.
- Optimizar y dar continuidad a los procesos entre los sistemas NSTP, Zona Segura y Monitor VIS.

Con esta implementación se apunta a fortalecer la eficiencia operativa, reducir tiempos de atención, mejorar el control institucional sobre los procesos técnicos y garantizar la disponibilidad de información crítica para la toma de decisiones, todo ello en concordancia con los lineamientos de transformación digital y modernización del Estado.

JUSTIFICACIÓN TÉCNICA PARA LA INVITACIÓN DE LOS PROVEEDORES SELECCIONADOS

A continuación, se sustenta técnicamente la contratación del Servicio de Integración Heterogénea de las Aplicaciones del Programa Techo Propio para la Interoperabilidad y Digitalización de Procesos Operativos, detallando los criterios técnicos que justifican la invitación a los proveedores seleccionados:

a) Dominio de la arquitectura y del entorno de desarrollo

- La solución requiere conocimientos avanzados en integración de aplicaciones desarrolladas bajo arquitecturas heterogéneas (cliente-servidor, web y móvil).
- El proveedor deberá conocer entornos de despliegue mixtos (on-premise y nube), interoperabilidad mediante servicios REST, consumo de APIs internas, y asegurar la sincronización de flujos entre diferentes capas de presentación y negocio.

b) Especialización técnica en integración de aplicaciones

- La naturaleza del proyecto exige que el proveedor cuente con experiencia específica en integración de aplicaciones bajo entornos multiplataforma, asegurando el intercambio eficiente y seguro de información entre sistemas disímiles.
- Se requiere dominio de patrones de diseño para integración (como orquestación, colas de eventos, sincronización asincrónica), así como en el uso de middleware o servicios de integración propios o de terceros.
- El proveedor deberá demostrar conocimiento práctico en entornos de interoperabilidad institucional, asegurando trazabilidad, eficiencia y capacidad de evolución futura de las soluciones integradas.

c) Experiencia en sector público o de infraestructura crítica

- Se prioriza a proveedores con experiencia en desarrollos para entidades del sector público o programas sociales, donde se manejan flujos de información sensibles, procesos normados, y se requiere alta disponibilidad, seguridad y continuidad operativa.

- Adicionalmente, se valorará conocimiento en el marco legal de protección de datos personales, y trazabilidad de flujos de verificación técnica, financiera o administrativa.

d) Riesgos de contratar empresas no especializadas

Un proveedor sin experiencia en integraciones heterogéneas puede generar riesgos como:

- Incompatibilidad entre los sistemas actuales, ocasionando pérdida de datos o flujos interrumpidos.
- Implementaciones parciales sin trazabilidad, incumpliendo requisitos de auditoría y seguimiento.
- Retrasos significativos en la entrega por desconocimiento del entorno técnico del STP.

e) Necesidad de continuidad operativa y ejecución en corto plazo

- El proyecto forma parte del plan de modernización institucional priorizado por la Alta Dirección, con un cronograma que contempla entregables funcionales en menos de 45 días calendario.
- Por tanto, se requiere de un proveedor con alta capacidad técnica, experiencia demostrable en integraciones de múltiples sistemas, y conocimiento del ecosistema técnico del Fondo MIVIVIENDA, para garantizar una implementación sin impacto a los sistemas en operación.

f) Seguridad y confidencialidad de la información

- Los documentos que serán objeto de integración y firma electrónica forman parte de procesos institucionales críticos, tales como resoluciones, contratos, informes técnicos y financieros.
- El proveedor deberá implementar mecanismos que aseguren la trazabilidad de las acciones, auditoría de eventos, gestión de errores, validación de identidad, y almacenamiento seguro de registros.

En atención a los criterios técnicos previamente expuestos, se justifica que la presente contratación se dirija a un grupo específico de tres proveedores que cuentan con experiencia comprobada y dominio en este tipo de servicios. En ese marco, se propone cursar invitación a los siguientes proveedores:

Nº	Proveedor	RUC	Contacto	Correo electrónico	Celular
1	Cloud-Activa S.A.C	20605435891	Roy Enriquez	r.enriquez@cloudactiva.com.pe	987783546
2	Research Management Global	20600906659	George Meléndez	gmelendez@rmgperu.com	950091625
3	JLR Analytics	20602326226	Jansen Parra	j.parra@jlranalytics.com	980637785

CONCLUSIONES

En atención a los criterios técnicos expuestos, se concluye que la contratación del Servicio de Integración Heterogénea de las Aplicaciones de Techo Propio para la Interoperabilidad y Digitalización de Procesos debe

dirigirse a los tres proveedores seleccionados, quienes cuentan con experiencia comprobada, conocimiento especializado en integración de plataformas institucionales y disponibilidad operativa inmediata.

Esta medida permitirá:

- Garantizar la continuidad y trazabilidad del proyecto en los plazos establecidos.
- Asegurar el cumplimiento de los estándares técnicos, de seguridad y normativos exigidos.
- Reducir riesgos asociados a fallos de interoperabilidad o a la contratación de proveedores sin el perfil requerido.

Asimismo, la atención de este requerimiento reviste carácter prioritario, al encontrarse directamente vinculado a compromisos estratégicos y a los indicadores de gestión del Fondo MIVIVIENDA, en el marco de la modernización de los servicios públicos y la transformación digital institucional.

Atentamente,

Edgar Renan Espinoza Villogas

Jefe de Oficina de Tecnologías de la Información